



# Informazioni

## Crematorio del Cimitero di San Piero a Ema

### CONTATTI:

**TELEFONO** 3477177078 incluso festivi dalle 08.30 alle 18.00  
**FAX** 055-640646 sempre attivo  
**EMAIL** [crematorioponteaema@gmail.com](mailto:crematorioponteaema@gmail.com)  
**PEC** [confraternitasanpieroaema@pcert.it](mailto:confraternitasanpieroaema@pcert.it)  
**WEB** [www.crematorioponteaema.it](http://www.crematorioponteaema.it)

### MODALITA' PRENOTAZIONE CREMAZIONI:

Per prenotare le cremazioni è necessario prima di tutto contattare telefonicamente l'operatore in turno che comunicherà data e orario di cremazione insieme al giorno di disponibilità deposito presso il crematorio.

**NOTE:** Se si tratta del primo contatto col crematorio, è necessario successivamente andare all'indirizzo [www.crematorioponteaema.net](http://www.crematorioponteaema.net) e premere su "ACCREDITA LA TUA IMPRESA", riempiendo i campi richiesti.

A questo punto sono disponibili due modalità per perfezionare la prenotazione:

### MODALITA' ONLINE:

Utilizzando il browser Chrome, andare all'indirizzo [www.crematorioponteaema.net](http://www.crematorioponteaema.net) e premere su "REGISTRAZIONE". Riempire completamente il form con i dati richiesti. Sul sito è disponibile un tutorial video esplicativo per riempire correttamente tutti i campi. Effettuata la trasmissione si dovrà caricare i pdf **interamente compilati** dei moduli "MODULO SUPPORTO REGISTRAZIONE ELETTRONICA" e "ASSOCIAZIONE PER FINALITA' DI CREMAZIONE" disponibili sul sito. In alternativa è possibile consegnarli all'operatore all'arrivo del feretro, ma si consiglia la modalità di trasmissione diretta online. Un messaggio confermerà il corretto esito dell'operazione ed una email sarà inviata all'indirizzo indicato non appena l'operatore avrà caricato le informazioni sul programma gestionale.

### MODALITA' MANUALE:

**Tale modalità è fortemente sconsigliata.** Prevede la **compilazione per intero** di due moduli che dovranno essere anticipati via email ([crematorioponteaema@gmail.com](mailto:crematorioponteaema@gmail.com)) o fax (055640646) prima dell'arrivo del feretro presso il crematorio. I moduli possono essere richiesti telefonicamente (3477177078) e sono i seguenti: "MODULO RICHIESTA CREMAZIONE" e "ASSOCIAZIONE PER FINALITA' DI CREMAZIONE".

### ASSOCIAZIONE PER FINALITA' DI CREMAZIONE:

Questo modulo deve essere compilato da un familiare che abbia fino al II ° di parentela con il defunto ed è vincolante per poter effettuare la cremazione. L'associazione ha la sola finalità di effettuare il servizio di cremazione, e non comporta costi aggiuntivi. Decade dopo tre anni senza ulteriori implicazioni. Perché il documento sia valido va allegata la fotocopia del documento di identità (carta di identità o passaporto) del familiare che si associa.

## ORARI ACCETTAZIONE CREMATORIO:

Tutti i giorni del mese, eccetto la domenica ed i festivi, per tutto l'anno con orari 8.30 – 18.00 previo contatti telefonici. Eventuali variazioni, se necessarie, saranno comunicate tramite circolare.

Si fa presente che le auto dei Familiari al seguito del defunto dovranno essere parcheggiate esclusivamente nei posti dedicati contigui all'area Accettazione Crematorio.

## DOVE SIAMO:

<https://www.google.it/maps/dir/43.7425342,11.2808654/43.7368469,11.2977152/@43.7382337,11.2860179,15z/data=!4m3!4m2!1m0!1m0>

## NOTE IMPORTANTI:

### - Presenza Familiari

**La presenza dei familiari per la visione della cremazione è disponibile solo in determinati orari e deve essere preventivamente comunicata. In caso affermativo sarà necessario presentarsi 1h e 30 minuti in anticipo rispetto all'orario dell'appuntamento comunicato**, questo nello specifico interesse dei parenti e per espletare in tempo le pratiche legate alla partecipazione. Il feretro sarà inserito in cremazione al più tardi all'orario prestabilito per l'appuntamento, anche con famiglia assente o incompleta. Si ricorda che l'impianto, se in possesso di regolare autorizzazione alla cremazione, non è vincolato a posticipare la cremazione né ad attendere i familiari che non si presentino negli orari previsti.

Qualora la famiglia decida di non essere presente alla cremazione, questa potrà subire anticipi di giorno e/o orario rispetto all'appuntamento previsto in base alle esigenze dell'impianto, anche senza comunicazione alla famiglia.

La visione del momento dell'inserimento è attraverso le telecamere a circuito chiuso. Il feretro sarà già all'impianto e non sarà possibile toccarlo un'ultima volta. L'ultimo saluto al feretro può essere dato accompagnandolo al momento di arrivo dello stesso presso l'impianto di cremazione il giorno della funzione funebre.

Non si può assistere alle cremazioni che non rientrano in orario cimiteriale e per la cremazione di resti mortali e ossei.

### - Ritiro Ceneri

Per l'impianto è necessario sapere con precisione chi effettuerà il ritiro delle ceneri. In caso di affidi in abitazione, l'affidatario stesso dovrà ritirarle o chi per lui in possesso di regolare delega. Non si consegnano le ceneri a persone sprovviste di delega diverse dall'affidatario. Si possono ritirare le ceneri tutti i giorni, eccetto i festivi, dalle 8.30 alle 18.00. Non si consegnano per nessun motivo al di fuori di questi orari. Per ritirare le ceneri è necessario presentare carta di identità o passaporto in corso di validità. E' necessario sempre chiedere all'impianto l'orario effettivo di consegna delle stesse prima di concordare tumulazioni cimiteriali. Le ceneri vengono consegnate previo pagamento del servizio di cremazione in contanti e/o assegno (no valuta elettronica). In caso di bonifici bancari (IBAN: IT97 K 05034 37720 000000001886 – CONFRATERNITA S.PIERO A EMA) è necessario esibire contabile di pagamento al ritiro dell'urna.

### - Feretri

In relazione alla cremazione da effettuarsi la famiglia dichiara sotto la propria responsabilità che il defunto non è portatore di **pace-maker** o che tale apparato è stato espantato in funzione della cremazione e che al momento della chiusura del feretro nessun altro **oggetto a batteria, elettronico, esplosivo, di natura vetrosa e/o plastica o comunque improprio** era presente nel corredo funerario. La famiglia conferma a tale proposito di essere stata informata che in presenza di tali oggetti si possono verificare danneggiamenti anche rilevanti alla struttura dell'impianto crematorio e per eventuali danni verrà chiamata al rimborso delle spese sostenute e documentate. Tale assenza verrà verificata tramite scansione a raggi x in fase di accettazione e l'impianto si riserva il diritto di non accettare la salma finché l'impresa non avrà rimosso tali elementi dal feretro.

**IL PESO MASSIMO ACCETTABILE DEL FERETRO INCLUSA CASSA E' DI 150 KG.** L'impresa e la famiglia si dichiarano consapevoli che in caso di superamento di tale soglia, l'impianto annullerà la cremazione e chiederà il trasferimento del feretro presso altro crematorio. Essendo una prescrizione di sicurezza, niente sarà dovuto da parte del crematorio al verificarsi di tale circostanza.